

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**HỢP ĐỒNG**

**Số: 241025/HĐ/VIAGS-VIF**

**V/v Thuê dịch vụ thực hiện giải pháp về hệ thống kho dữ liệu trung tâm, Dashboard cho Phòng An toàn Chất Lượng và An ninh, và ứng dụng RAG AI Chatbot**

- Căn cứ Bộ Luật dân sự số 91/2015/QH13, đã được Quốc hội nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam khóa XIII, kỳ họp thứ 10, thông qua ngày 24/11/2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

- Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11, đã được Quốc hội nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam khóa XI, kỳ họp thứ 7, thông qua ngày 14/06/2005 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

- Căn cứ vào nhu cầu và khả năng của mỗi bên.

Hôm nay, ngày 24 tháng 10 năm 2025, chúng tôi gồm có

**BÊN MUA (BÊN A): CÔNG TY TNHH MTV DỊCH VỤ MẶT ĐẤT SÂN BAY VIỆT NAM (VIAGS)**

Địa chỉ : Số 49 Trường Sơn, Phường Tân Sơn Hoà, TP. Hồ Chí Minh.

Địa chỉ giao dịch : Lầu 5, Tòa nhà Tổng công ty HKVN – phía Nam, Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, Phường Tân Sơn Hoà, TP. Hồ Chí Minh.

Điện thoại : 028.35472288 Fax: 028.35471188

Số tài khoản : 115003118686 Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – CN Bắc Thăng Long.

Mã số thuế : 0313587386

Người đại diện : Ông NGUYỄN XUÂN PHÚC Chức vụ: **Tổng Giám Đốc**

**BÊN BÁN (BÊN B): CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VIETINFO**

Địa chỉ : 131 Xô Viết Nghệ Tĩnh, Phường Gia Định, TP. Hồ Chí Minh.

Điện thoại : 028.62582324 Fax: 028. 62582325

Số tài khoản : 01585876001 tại Ngân hàng TMCP Tiên Phong - CN TP. Hồ Chí Minh

Mã số thuế : 0311928954

Đại diện : Ông PHẠM ANH CHIẾN Chức vụ: **Tổng Giám đốc**

Hai bên thỏa thuận ký kết hợp đồng “Thuê dịch vụ thực hiện giải pháp về hệ thống kho dữ liệu trung tâm, Dashboard cho Phòng An toàn Chất Lượng và An ninh, và ứng dụng RAG AI Chatbot” (gọi tắt là “Hợp đồng”) với nội dung sau:

### **ĐIỀU 1. NỘI DUNG HỢP ĐỒNG**

- Bên B cung cấp cho Bên A dịch vụ triển khai giải pháp công nghệ thông tin, bao gồm: khảo sát, tư vấn, thiết kế, cấu hình, triển khai, kiểm thử, bàn giao và hỗ trợ vận hành đối với các hệ thống: Kho dữ liệu trung tâm, Dashboard phục vụ công tác quản lý của Phòng An toàn Chất lượng và An ninh, và hệ thống RAG AI Chatbot.
- Dịch vụ bao gồm việc cung cấp quyền sử dụng các hệ thống phần mềm được hình thành từ quá trình triển khai dịch vụ, theo phạm vi công việc, nội dung chi tiết, kết quả và tiêu chuẩn nghiệm thu quy định tại Phụ lục I – Mô tả phạm vi công việc, là bộ phận không tách rời của Hợp đồng này.

### **ĐIỀU 2. TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN A**

- Thanh toán cho bên B đúng theo quy định tại **Điều 4** của Hợp đồng này.
- Phân công nhân sự chịu trách nhiệm thực hiện các công việc liên quan trong quá trình thực hiện hợp đồng. Bên A phải đảm bảo rằng các nhân sự do Bên A phân công có đầy đủ năng lực, thẩm quyền và trách nhiệm phù hợp với từng vị trí yêu cầu.
- Bố trí hạ tầng công nghệ thông tin đủ tiêu chuẩn kỹ thuật để Bên B đủ điều kiện triển khai, cấu hình và vận hành hệ thống phần mềm theo giải pháp đã thống nhất theo hợp đồng. Bên A chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính hợp pháp của các phần mềm nền tảng – như hệ điều hành, cơ sở dữ liệu,...
- Tạo điều kiện và cho phép Bên B truy cập từ xa vào hệ thống của mình để sửa lỗi, cấu hình hoặc cập nhật (nếu có).

### **ĐIỀU 3. TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN B**

- Thông báo, cập nhật cho Bên A đầu mối liên hệ để hỗ trợ kỹ thuật, vận hành và xử lý sự cố hệ thống theo nội dung Hợp đồng đã nêu tại **Điều 1**.
- Đảm bảo huy động và bố trí nhân sự để thực hiện dịch vụ.
- Đảm bảo đội ngũ triển khai của Bên B có đầy đủ kiến thức, am hiểu sâu về phần mềm, có khả năng nhận diện yêu cầu quản lý của tổ chức, có khả năng tư vấn cách vận dụng phần mềm vào hoạt động tổ chức và thực hiện quy trình tư vấn, triển khai, dịch vụ sau khi bán.
- Đảm bảo tất cả nhân viên của Bên B có phẩm chất trung thực, nhiệt tình và các chuẩn mực đạo đức, ứng xử; các quy tắc bảo mật, an toàn dữ liệu; giữ gìn môi trường làm việc của Bên A.
- Giải đáp thắc mắc về việc sử dụng phần mềm, giải quyết sự cố qua điện thoại, fax, website, ... hoặc tại chỗ cho bên A.
- Bảo vệ các bí mật thông tin, tài liệu được Bên A chuyển giao trong và sau khi thực hiện hợp đồng này.

## **ĐIỀU 4. GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN**

**4.1 Tổng giá trị hợp đồng: 3.950.000.000 VNĐ (Giá đã bao gồm các loại thuế, phí).**

*Bằng chữ: Ba tỷ chín trăm năm mươi triệu chẵn.*

**4.2 Phương thức thanh toán:** Thanh toán bằng chuyển khoản VNĐ 100% giá trị hợp đồng trong vòng 15 ngày kể từ ngày bàn giao nghiệm thu và bên bán cung cấp các chứng từ hợp lệ bao gồm:

- Hóa đơn tài chính;
- Biên bản bàn giao và nghiệm thu hàng hóa/dịch vụ;
- Giấy đề nghị thanh toán.

**ĐIỀU 5. LOẠI HỢP ĐỒNG:** Hợp đồng trọn gói.

## **ĐIỀU 6. THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG:**

- Thời gian triển khai: trong vòng 60 ngày kể từ ngày ký hợp đồng
- Địa điểm thực hiện: Tòa nhà Tổng công ty Hàng không Việt Nam, Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, Phường Tân Sơn Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh.

## **ĐIỀU 7. BẢO MẬT THÔNG TIN:**

Trong quá trình thực hiện dịch vụ triển khai giải pháp công nghệ thông tin, hai bên cam kết thực hiện nghiêm túc những nội dung sau đây:

1. Hai bên cam kết không vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của nhau trong quá trình thực hiện dự án theo quy định của pháp luật.
2. Bảo mật thông tin của Bên A trong quá trình triển khai, vận hành và hỗ trợ hệ thống. Bên B không được phép sao chép, cung cấp một phần hay toàn bộ thông tin bảo mật cho bất kỳ bên thứ ba nào biết trừ khi có yêu cầu của cơ quan chức năng hoặc được sự chấp thuận bằng văn bản của bên A. Bên B cam kết những người tham gia hỗ trợ liên quan đến phần mềm trên không được phép tiết lộ thông tin bảo mật về dự án.
3. Không được phép sao chép, tạo mới các công việc hay sản phẩm dựa trên các thông tin này vì các mục đích cá nhân hoặc các mục đích khác ngoài phạm vi hợp đồng.

## **ĐIỀU 8: GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

1. Hai bên cần chủ động thông báo cho nhau biết tiến độ thực hiện hợp đồng. Nếu có vấn đề bất lợi gì phát sinh, các bên phải kịp thời thông báo và chủ động bàn bạc giải quyết trên cơ sở thương lượng đảm bảo hai bên cùng có lợi (có lập biên bản ghi toàn bộ nội dung đó).
2. Trường hợp bên B hoặc bên A tự ý hủy hợp đồng, bên đưa đề nghị hủy hợp đồng sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm về mọi khoản kinh phí đã phát sinh trong quá trình triển khai phần mềm trước đó.

## **ĐIỀU 9. PHẠT VI PHẠM HỢP ĐỒNG**

1. Trừ trường hợp bất khả kháng, nếu Bên B vi phạm nội dung Hợp đồng này trong thời hạn đã nêu trong hợp đồng hoặc trong khoảng thời gian đã được Bên A gia hạn, thì Bên A có thể khấu trừ vào giá hợp đồng một khoản tiền bồi thường thiệt hại. Bất khả kháng ở đây được hiểu là những sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát và khả năng lường trước, chẳng hạn: chiến tranh, hỏa hoạn...

2. Tùy thuộc vào tính chất và mức độ vi phạm, một trong các bên có thể bị phạt hợp đồng như sau: Nếu một bên (sau khi đã ký Hợp đồng) từ chối không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ Hợp đồng này thì Bên còn lại có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng và Bên vi phạm phải chịu phạt 08% giá trị Hợp đồng bị vi phạm.

Bên B bàn giao phần mềm chậm so với tiến độ bàn giao theo Hợp đồng thì Bên B phải chịu phạt 02% giá trị hợp đồng sau 30 ngày tính từ ngày đến hạn bàn giao cho bên A, 01% giá trị hợp đồng cho mỗi 15 ngày tiếp theo cho đến mức tổng số tiền phạt không quá 08% giá trị hợp đồng bị vi phạm. Nếu quá hạn 90 ngày mà Bên B vẫn chưa thực hiện bàn giao thì Bên A có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng và bên B phải chịu trách nhiệm hoàn trả toàn bộ chi phí mà bên A đã tạm ứng cho bên B nếu có. Điều khoản phạt vi phạm hợp đồng về thời gian bàn giao không bao gồm nguyên nhân chậm bàn giao nếu bên B chứng minh là do lỗi của bên A trong quá trình hợp tác triển khai hợp đồng.

Trong trường hợp Bên A thanh toán chậm cho Bên B theo quy định tại Hợp đồng, Bên A phải chịu phạt như sau: Số ngày thanh toán chậm x 0,0005 x số tiền thanh toán chậm. Tổng mức phạt không vượt quá 8% tổng giá trị số tiền thanh toán chậm.

3. Việc thanh toán tiền phạt của hai bên được thực hiện bằng hình thức nộp tiền mặt trực tiếp hoặc chuyển khoản cho bên còn lại.

## **ĐIỀU 10: ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

1. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký cho đến hết thời gian hai bên thực hiện việc giao nhận hàng hóa dịch vụ, ký biên bản bàn giao và nghiệm thu hàng hóa/dịch vụ, điều kiện thanh toán và cho đến hết thời gian bảo hành. Sau khi hoàn tất nghĩa vụ Hợp đồng nếu hai bên không xảy ra tranh chấp thì Hợp đồng xem như tự động thanh lý.

2. Tất cả các vấn đề liên quan đến Hợp đồng này không được quy định trong Hợp đồng sẽ được hiểu và phân tích theo quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam.

3. Mọi sửa đổi, bổ sung Hợp đồng đều phải được ghi nhận bằng văn bản và được cả hai bên cùng nhất trí thông qua thể hiện bằng một phụ lục Hợp đồng.

4. Hai bên cam kết thực hiện nghiêm chỉnh mọi nội dung điều khoản quy định trong Hợp đồng này, bên nào vi phạm sẽ chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật. Mọi tranh chấp giữa hai Bên trong việc thực hiện hợp đồng sẽ được giải quyết trên tinh thần gặp gỡ và trao đổi hợp tác thân thiện. Nếu không giải quyết được bằng thương lượng sẽ đưa ra Toà án Tp Hồ Chí Minh có thẩm quyền để giải quyết.

5. Hợp đồng này kèm theo các bản phụ lục được lập thành 04 (bốn) bản, mỗi bên giữ 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau.

**ĐẠI DIỆN BÊN A  
TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Xuân Phúc**

**ĐẠI DIỆN BÊN B  
TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Phạm Anh Chiến**

5. Hợp đồng này kèm theo các bản phụ lục được lập thành 04 (bốn) bản, mỗi bên giữ 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau.

**ĐẠI DIỆN BÊN A  
TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Xuân Phúc**

**ĐẠI DIỆN BÊN B  
TỔNG GIÁM ĐỐC**



M.S.D.N: 0311928  
CÔNG TY  
CỔ PHẦN  
CÔNG NGHỆ  
VIETINFO  
Q. BÌNH THẠNH - T.P. HỒ CHÍ MINH

**Phạm Anh Chiến**

**Phụ lục I**

**Mô tả công việc: “Thuê dịch vụ thực hiện giải pháp về hệ thống kho dữ liệu trung tâm, Dashboard cho Phòng An toàn Chất Lượng và An ninh, và ứng dụng RAG AI Chatbot”**

*(Đính kèm Hợp đồng số: 241025/HD/VIAGS-VIF ngày 24 tháng 10 năm 2025)*

| TT | Hạng mục   | Đơn vị tính | Số lượng | Đơn giá (VND) | Thành tiền (VND) | Sản phẩm bàn giao  |
|----|--|-------------|----------|---------------|------------------|--|
| 1  | Dịch vụ khảo sát hiện trạng và đề xuất giải pháp                       | Gói dịch vụ | 1        | 100.000.000   | 100.000.000      | Báo cáo khảo sát, giải pháp tổng thể toàn hệ thống của Công ty được bàn giao |
|    | Khảo sát yêu cầu tại cơ quan đơn vị VIAGS và phân tích giải pháp sơ bộ |             |          |               |                  |  |
| 2  | Hệ thống Kho dữ liệu trung tâm (datalake) cho VIAGS                    | Hệ thống    | 1        | 210.000.000   | 210.000.000      | Hệ thống Kho dữ liệu được thiết kế, cài đặt và vận hành cho VIAGS            |
|    | Quản lý tài khoản, phân quyền  |             |          |               |                  |  |
|    | Deltalake Service / Data Store Server                                  |             |          |               |                  |  |
|    | Data Catalog Server  |             |          |               |                  |  |
|    | ETL Server   |             |          |               |                  |  |
|    | API Gateway Server   |             |          |               |                  |  |
|    | Dashboard Server   |             |          |               |                  |  |
|    | Search Engine Server   |             |          |               |                  |  |
|    | Máy chủ Monitor - Grafana  |             |          |               |                  |  |

| TT | Hạng mục   | Đơn vị tính | Số lượng | Đơn giá (VND) | Thành tiền (VND) | Sản phẩm bàn giao   |
|----|--|-------------|----------|---------------|------------------|---|
| 3  | Dịch vụ thực hiện thiết lập dữ liệu của Phòng An toàn Chất Lượng và An ninh  | Gói dịch vụ | 1        | 900.000.000   | 900.000.000      | Dữ liệu của phòng An toàn Chất lượng và An ninh được xử lý và tích hợp vào Kho dữ liệu Datalake |
|    | Tổng hợp yêu cầu, liệt kê, phân loại dữ liệu phòng ATCL  |             |          |               |                  |   |
|    | Thiết kế cấu trúc dữ liệu phòng ATCL&AN; Data Catalogs (Quản lý Cấu trúc dữ liệu, lịch sử thay đổi cấu trúc dữ liệu) |             |          |               |                  |   |
|    | Pipeline sync dữ liệu từ nguồn (API, email, excel, database) -> Datalake   |             |          |               |                  |   |
|    | Pipeline ETL   |             |          |               |                  |   |
|    | Thiết kế CSDL Warehouse và CSDL Data Mart.   |             |          |               |                  |   |
| 4  | Ứng dụng Dashboard, tra cứu cho Phòng An toàn Chất lượng và An ninh  | Hệ thống    | 1        | 1.200.000.000 | 1.200.000.000    |   |
|    | Dashboard Phản hồi   |             |          |               |                  |   |
|    | Dashboard Khai thác (năng lực đảm bảo sản lượng)   |             |          |               |                  |   |
|    | Dashboard Hệ thống chất lượng và An toàn   |             |          |               |                  |   |
|    | Trang tra cứu dữ liệu  |             |          |               |                  |   |

| TT  | Hạng mục                                       | Đơn vị tính     | Số lượng | Đơn giá (VND)        | Thành tiền (VND)     | Sản phẩm bàn giao                         |
|---|--|-----------------|----------|----------------------|----------------------|---|
| 5   | <b>Hệ thống RAG AI Chatbot</b>                 | <b>Hệ thống</b> |          | <b>1.540.000.000</b> | <b>1.540.000.000</b> | Hệ thống RAG AI Chatbot được đưa vận hành |
|   | Phân tích & thiết kế kiến trúc                 | Gói dịch vụ     | 1        | 540.000.000          | 540.000.000          |   |
|   | - Tiền xử lý dữ liệu                           |                 |          |                      |                      |   |
|   | - Phân đoạn (Chunking)                         |                 |          |                      |                      |   |
|   | - Vector hóa (Embedding)                       |                 |          |                      |                      |   |
|   | Phát triển và Tích hợp Chatbot:                | Gói dịch vụ     | 1        | 370.000.000          | 370.000.000          |   |
|   | - Bộ truy xuất (Retriever)                     |                 |          |                      |                      |   |
|   | - Tích hợp LLM                                 |                 |          |                      |                      |   |
|   | - Phát triển giao diện người dùng              |                 |          |                      |                      |   |
|   | Kiểm thử và Tinh chỉnh:                        | Gói dịch vụ     | 1        | 360.000.000          | 360.000.000          |   |
|   | - Kiểm thử chức năng                           |                 |          |                      |                      |   |
|   | - Đánh giá độ chính xác                        |                 |          |                      |                      |   |
|   | - Thu thập phản hồi                            |                 |          |                      |                      |   |
|   | Triển khai                                     | Gói dịch vụ     | 1        | 180.000.000          | 180.000.000          |   |
|   | Thuê dịch vụ sử dụng OpenAI/Copilot/Gemini API | Gói dịch vụ     | 1        | 90.000.000           | 90.000.000           |   |
| <b>Tổng cộng (Chưa VAT)</b>                                 |  |                 |          |                      |                      | <b>3.950.000.000</b>                      |
| <b>Thuế VAT (HHDV không chịu thuế VAT)</b>                  |  |                 |          |                      |                      | <b>/.</b>                                 |
| <b>Tổng cộng (Đã bao gồm VAT)</b>                           |  |                 |          |                      |                      | <b>3.950.000.000</b>                      |
| <b>Bảng chú: Ba tỷ chín trăm chín mươi triệu đồng chẵn.</b> |  |                 |          |                      |                      |   |

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

-----oOo-----

**BIÊN BẢN BÀN GIAO VÀ NGHIỆM THU HÀNG HÓA/DỊCH VỤ  
CHI TIẾT**

Số: BBNTCT08122025

*Căn cứ vào Hợp đồng số 241025/HĐ/VIAGS-VIF ký ngày 24/10/2025 giữa Công ty TNHH MTV Dịch vụ Mặt đất Sân bay Việt Nam và Công Ty TNHH Công Nghệ Số Nam Phương về việc cung cấp gói HHDV “Thuê dịch vụ thực hiện giải pháp về hệ thống kho dữ liệu trung tâm, Dashboard cho Phòng An toàn Chất Lượng và An ninh, và ứng dụng RAG AI Chatbot”.*

Hôm nay, ngày 08 tháng 12 năm 2025, tại Công ty TNHH MTV Dịch vụ Mặt đất Sân bay Việt Nam (VIAGS), gồm có:

**BÊN MUA (BÊN A): CÔNG TY TNHH MTV DỊCH VỤ MẶT ĐẤT SÂN BAY VIỆT NAM**

Địa chỉ: : Số 49 Trường Sơn, Phường Tân Sơn Hoà, TP. Hồ Chí Minh

Địa chỉ giao dịch: Lầu 5, Toà nhà Tổng công ty HKVN, Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, Phường 2, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

Đại diện là : Ông **ĐẶNG VĨNH TÀI**

Chức vụ : Trưởng phòng Công nghệ Thông tin

**BÊN BÁN (BÊN B): CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ SỐ NAM PHƯƠNG**

Địa chỉ : Số 7 Đường số 1, Phường An Khánh, TP. Hồ Chí Minh

Đại diện là : Ông **PHẠM ANH CHIẾN**

Chức vụ : Tổng Giám đốc

Các bên tiến hành bàn giao và nghiệm thu hàng hóa/ dịch vụ với nội dung sau:

**I. Hàng hóa/ dịch vụ được nghiệm thu**

| TT | Hạng mục   | Đơn vị tính | Số lượng | Đơn giá (VND) | Thành tiền (VND) | Sản phẩm bàn giao   |
|----|--|-------------|----------|---------------|------------------|---|
| 1  | <b>Dịch vụ khảo sát hiện trạng và đề xuất giải pháp</b><br>Khảo sát yêu cầu tại cơ quan đơn vị VIAGS và phân tích giải pháp sơ bộ  | Gói dịch vụ | 1        | 100.000.000   | 100.000.000      | Báo cáo khảo sát, giải pháp tổng thể toàn hệ thống của Công ty được bàn giao                    |
| 2  | <b>Hệ thống Kho dữ liệu trung tâm (datalake) cho VIAGS</b><br>Quản lý tài khoản, phân quyền<br>Deltalake Service / Data Store Server<br>Data Catalog Server<br>ETL Server<br>API Gateway Server<br>Dashboard Server<br>Search Engine Server<br>Máy chủ Monitor - Grafana   | Hệ thống    | 1        | 210.000.000   | 210.000.000      | Hệ thống Kho dữ liệu được thiết kế, cài đặt và vận hành cho VIAGS                               |
| 3  | <b>Dịch vụ thực hiện thiết lập dữ liệu của Phòng An toàn Chất Lượng và An ninh</b><br>Tổng hợp yêu cầu, liệt kê, phân loại dữ liệu phòng ATCL<br>Thiết kế cấu trúc dữ liệu phòng ATCL&AN; Data Catalogs (Quản lý Cấu trúc dữ liệu, lịch sử thay đổi cấu trúc dữ liệu)<br>Pipeline sync dữ liệu từ nguồn (API, email, excel, database) - > Datalake<br>Pipeline ETL<br>Thiết kế CSDL Warehouse và CSDL Data Mart. | Gói dịch vụ | 1        | 900.000.000   | 900.000.000      | Dữ liệu của phòng An toàn Chất lượng và An ninh được xử lý và tích hợp vào Kho dữ liệu Datalake |
| 4  | <b>Ứng dụng Dashboard, tra cứu cho Phòng An toàn Chất lượng và An ninh</b>   | Hệ thống    | 1        | 1.200.000.000 | 1.200.000.000    |   |

| TT | Hạng mục   | Đơn vị tính     | Số lượng | Đơn giá (VND)        | Thành tiền (VND)     | Sản phẩm bàn giao  |
|----|--|-----------------|----------|----------------------|----------------------|--|
|    | Dashboard Phân hồi                               |                 |          |                      |                      | Phần mềm Dashboard được hoàn thành với khoảng 50-60 báo cáo. |
|    | Dashboard Khai thác (năng lực đảm bảo sản lượng) |                 |          |                      |                      |  |
|    | Dashboard Hệ thống chất lượng và An toàn         |                 |          |                      |                      |  |
|    | Trang tra cứu dữ liệu                            |                 |          |                      |                      |  |
| 5  | <b>Hệ thống RAG AI Chatbot</b>                   | <b>Hệ thống</b> |          | <b>1.540.000.000</b> | <b>1.540.000.000</b> | Hệ thống RAG AI Chatbot được đưa vận hành                    |
|    | Phân tích & thiết kế kiến trúc                   |                 |          |                      |                      |  |
|    | - Tiền xử lý dữ liệu                             | Gói dịch vụ     | 1        | 540.000.000          | 540.000.000          |  |
|    | - Phân đoạn (Chunking)                           |                 |          |                      |                      |  |
|    | - Vector hóa (Embedding)                         |                 |          |                      |                      |  |
|    | Phát triển và Tích hợp Chatbot:                  | Gói dịch vụ     | 1        | 370.000.000          | 370.000.000          |  |
|    | - Bộ truy xuất (Retriever)                       |                 |          |                      |                      |  |
|    | - Tích hợp LLM                                   |                 |          |                      |                      |  |
|    | - Phát triển giao diện người dùng                |                 |          |                      |                      |  |
|    | Kiểm thử và Tinh chỉnh:                          | Gói dịch vụ     | 1        | 360.000.000          | 360.000.000          |  |
|    | - Kiểm thử chức năng                             |                 |          |                      |                      |  |
|    | - Đánh giá độ chính xác                          |                 |          |                      |                      |  |
|    | - Thu thập phản hồi                              |                 |          |                      |                      |  |
|    | Triển khai                                       | Gói dịch vụ     | 1        | 180.000.000          | 180.000.000          |  |
|    | Thuế dịch vụ sử dụng OpenAI/Copilot/Gemini API   | Gói dịch vụ     | 1        | 90.000.000           | 90.000.000           |  |
|    | <b>Tổng cộng (Chưa VAT)</b>                      |                 |          |                      | <b>3.950.000.000</b> |  |
|    | <b>Thuế VAT (HHDV không chịu thuế VAT)</b>       |                 |          |                      | <b>/.</b>            |  |
|    | <b>Tổng cộng (Đã bao gồm VAT)</b>                |                 |          |                      | <b>3.950.000.000</b> |  |

Bảng chữ: Ba tỷ chín trăm năm mươi triệu đồng chẵn.

## II. Nghiệm thu các nội dung khác quy định tại Hợp đồng

| STT | Nội dung              | Kết quả   |
|-----|-----------------------|---|
| 1   | Thời gian thực hiện   | Hai bên xác nhận Bên Bán đã hoàn tất các công việc theo đúng thời gian quy định tại Hợp đồng                |
| 2   | Địa điểm thực hiện    | Tòa nhà Tổng Công ty Hàng không Việt Nam, Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Phường Tân Sơn Hoà, TP. Hồ Chí Minh |
| 3   | Nghiệm thu chất lượng | Hoàn thành đúng, đủ các nội dung công việc, đáp ứng theo đúng yêu cầu của VIAGS.                            |
| 4   | Bảo hành              | Bảo hành 12 tháng kể từ ngày ký nghiệm thu hàng hóa/ dịch vụ  |

## III. Kết luận

Kết quả nghiệm thu: Đạt.

Hai bên thống nhất với kết quả nghiệm thu hàng hóa/ dịch vụ nêu trên.

Biên bản này lập thành 04 (bốn) bản, bên mua giữ 02 (hai) bản, bên bán giữ 02 (hai) bản.

**ĐẠI DIỆN BÊN MUA (BÊN A)**

**ĐẶNG VĨNH TÀI**

**ĐẠI DIỆN BÊN BÁN (BÊN B)**

**PHẠM ANH CHIẾN**